

Věc: Omluva za způsobené komplikace při platbách za stravné/ ZŠ,MŠ/, úplatu za předškolní vzdělávání /MŠ/

Vážení rodiče,

vzhledem k situaci za poslední měsíce ve věci plateb za stravné a plateb za úplatu předškolního vzdělávání v MŠ nám dovoluňte naše vyjádření a přijměte omluvu s příslibem nápravy. Všechny nesrovnalosti v platbách jsou v řešení a pracujeme na jejich odstranění. Programový systém, ve kterém pracuje vedoucí stravování je pod vedením odborného poradce a reklamace plateb se vyřizuje. Systém procházel aktualizací a na tomto základě došlo k chybám na platbách. Stravovací program systém chyby dohledá a my dodatečně překontrolujeme.

Děkujeme Vám všem za trpělivost a pochopení. Věříme, že tato situace se už v budoucnu nebude opakovat.

Pro Vaší kontrolu a informaci jsou částky plateb za školné a stravné uvedeny na webových stránkách mateřské školy: www.mslednacekhyskov.cz:

Sekce - pro rodiče - dokumenty - úplata za předškolní vzdělávání

Sekce - školní jídelna - platný ceník stravného.

Budeme velmi rády, pokud budete mít v dalších dobách jakékoliv pochybnosti, abyste nás informovali. Věřte, že na místě vyřešíme. Nebráníme se telefonátům, e-mailům ani osobnímu kontaktu.

Ještě jednou děkujeme za pochopení, vyčkání do vyřešení nápravy a přeposlání vratek za platby na Váš účet.

S přáním zdravých dnů a další spolupráce

Ředitelka MŠ Ledňáček Hýskov - Petra Trochová
Vedoucí stravování - Jitka Šmídová